



FORMATION : Déléguer avec efficacité

PUBLIC	Toute personne ayant un rôle ou une mission d'encadrant ou de management, devant déléguer de		
PUBLIC	manière descendante ou transversale.		
PRÉREQUIS	Aucune connaissance particulière		
MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS	 ⇒ Formation individuelle ou collective à distance sous la forme de visioconférence participative. ⇒ Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation. 		
DURÉE	14H pour une période de 2 jours		
DATES	À définir		
HORAIRES	 ⇒ Les horaires de formation sont : 9H à 12H et de 13H à 17H ⇒ Le monitoring et l'assistance pédagogique sont disponibles du lundi au vendredi de 9H à 18H. 		
	Formation à distance – visioconférence		
LIEU	Pour les personnes en situation de handicap : Nous adaptons nos formations en fonction de votre handicap et nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter si besoin. Vous pouvez nous contacter au 06 34 31 28 65		
TARIF	1 400 €		
NOMBRE DE PARTICIPANTS	De 1 à 5 personnes		
	À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :		
OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES	 Mettre en place le cadre de la délégation Pratiquer une délégation méthodique Communiquer et engager Contrôler efficacement Gérer les situations délicates 		
MODALITÉS D'ÉVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION	 ⇒ QCM au début et à la fin de formation ⇒ Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape ⇒ Travaux pratiques et mises en situation ⇒ Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail 		
	Dans cette formation, le participant aura accès au programme suivant :		
CONTENU	Mettre en place le cadre de la délégation 1. Connaître les leviers et les freins de la délégation MODULE 2. Appliquer les 10 règles d'or de la délégation 3. Relier motivation et délégation 4. Mener l'entretien de la délégation 5. Déléguer des missions		
	Pratiquer une délégation méthodique MODULE 1. Définir des objectifs et des indicateurs de suivi 2. Identifier les stades de maturité professionnelle d'une équipe 3. Établir un plan de délégation		
	MODULE 3 Communiquer et engager 1. Savoir ce que signifie l'engagement 2. Comprendre l'importance d'engager les collaborateurs 3. Distinguer les 4 styles d'accompagnement 4. Reconnaître les 6 attitudes en situation d'entretien		



	MODULE 4	Contrôler avec efficacité 1. Savoir pourquoi et comment contrôler 2. Être un manager en action 3. Définir les critères d'appréciation et d'évaluation 4. Maîtriser le feed-back et le feed-forward	
	MODULE 5	Gérer les situations délicates 1. Distinguer erreur et faute 2. Gérer la résolution de problème 3. Savoir dire non 4. Évaluer sa capacité à déléguer	
MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS	Suivi de l'exécution : Feuilles de présences signées des participants et de la formatrice par demi-journée Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation. Appréciation des résultats : Recueil individuel des attentes du stagiaire Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation Évaluation continue durant la session Remise d'une attestation de fin de formation Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation		
MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS	Modalités pédagogiques: Evaluation des besoins et du profil du participant Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules Cas pratiques Questionnaire et exercices Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape Retours d'expériences Séquences pédagogiques regroupées en différents modules Référente pédagogique et formatrice: Chaque formation est sous la responsabilité de la directrice pédagogique de l'organisme de formation; le bon déroulement est assuré par le formateur ou la formatrice désigné(e) par l'organisme de formation.		