

## FORMATION : DORA (Digital Operational Resilience Act)

<b>PUBLIC</b>	Cette formation est à destination des RSSI, Responsables informatiques, Ingénieurs IT, Chefs de projet, Architectes sécurité, Auditeurs de sécurité et Juristes réglementaires IT.
<b>PRÉREQUIS</b>	<p><u>Prérequis :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avoir les connaissances de base en cybersécurité et sécurité des systèmes d'information.</li> <li>▪ Aucune expertise technique approfondie requise.</li> </ul> <p><u>Matériel requis :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ordinateur portable avec accès Internet, accès administrateur pour les ateliers.</li> <li>▪ Accès au système d'information (SI) de l'organisation (optionnel mais recommandé pour les ateliers).</li> </ul>
<b>MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS</b>	<p><u>En présentiel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Formation en présentiel : lieu de formation communiqué en amont de la formation.</li> <li>⇒ Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.</li> </ul> <p><u>En distanciel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Formation individuelle ou collective à distance sous la forme de visioconférence participative.</li> <li>⇒ Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation.</li> </ul>
<b>DURÉE</b>	28H pour une période de 4 jours
<b>DATES</b>	À définir avec l'organisme de formation
<b>HORAIRES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Les horaires de formation sont : 9H à 12H et de 13H à 17H</li> <li>⇒ Le monitoring et l'assistance pédagogique sont disponibles du lundi au vendredi de 9H à 18H.</li> </ul>
<b>LIEU</b>	<p><u>En présentiel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Sur site</li> <li>⇒ Au siège de Tricolor Expertise</li> <li>⇒ Autre adresse</li> </ul> <p><u>En distanciel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Formation à distance – visioconférence</li> </ul> <p><b>Pour les personnes en situation de handicap : Nous adaptons nos formations en fonction de votre handicap et nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter si besoin.</b></p> <p><b>Vous pouvez nous contacter au 06 34 31 28 65</b></p>
<b>TARIF</b>	3 250€ par personne
<b>NOMBRE DE PARTICIPANTS</b>	<p><u>En présentiel :</u> Jusqu'à 12 personnes</p> <p><u>En distanciel :</u> Jusqu'à 5 personnes</p>
<b>OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES</b>	<p>À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comprendre pourquoi DORA existe et ce qu'il change.</li> <li>▪ Mettre en place une gouvernance conforme aux exigences DORA.</li> <li>▪ Mettre en place un dispositif de gestion et de notification des incidents.</li> <li>▪ Concevoir et mettre en œuvre un programme de tests conforme à DORA.</li> <li>▪ Maîtriser les exigences DORA sur la gestion des tiers, notamment les fournisseurs cloud.</li> <li>▪ Intégrer le partage d'informations dans la stratégie de résilience.</li> <li>▪ Construire et piloter un programme de mise en conformité DORA.</li> </ul>
<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation</li> <li>⇒ Évaluation des connaissances &amp; compétences en début et en fin de formation via un QCM</li> <li>⇒ Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape</li> <li>⇒ Travaux pratiques et mises en situation</li> <li>⇒ Echange avec le formateur ou la formatrice par visioconférence (webinar), téléphone et mail</li> <li>⇒ Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation</li> </ul>

**CONTENU**

Dans cette formation, le participant aura accès au programme suivant :

<b>MODULE 1</b>	<b>Contexte et fondements de DORA (4h)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Historique et contexte réglementaire européen : de la directive NIS à NIS2, en passant par TIBER-EU</li> <li>2. Les crises systémiques dans le secteur financier liées au numérique</li> <li>3. Objectifs du règlement : harmonisation, résilience opérationnelle numérique</li> <li>4. Champ d'application : entités concernées (banques, assurances, PSP, CCP, PSTN, gestionnaires d'actifs...)</li> <li>5. Relations avec d'autres réglementations : RGPD, NIS2, Bâle III, Solvabilité II</li> <li>6. Calendrier d'entrée en vigueur et rôle des autorités de supervision (BCE, EIOPA, ESMA, ABE)</li> </ol>
<b>MODULE 2</b>	<b>Gouvernance et cadre de gestion du risque ICT (4h)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le cadre de gestion du risque lié aux TIC (ICT Risk Management Framework)</li> <li>2. Responsabilités de l'organe de direction : rôle du conseil d'administration et de la direction générale</li> <li>3. La stratégie de résilience numérique : définition, documentation, révision annuelle</li> <li>4. Politiques et procédures attendues par DORA</li> <li>5. Identification et classification des actifs TIC critiques</li> <li>6. Tolérance au risque, appétit au risque et indicateurs de suivi (KRI)</li> </ol> <p><u>Atelier pratique</u> : cartographie des responsabilités et rédaction d'une politique ICT</p>
<b>MODULE 3</b>	<b>Gestion des incidents liés aux TIC (4h)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Définitions : incident TIC, incident majeur, cybermenace significative</li> <li>2. Critères de classification des incidents selon les RTS (Regulatory Technical Standards)</li> <li>3. Processus de gestion des incidents : détection, enregistrement, classification, notification, résolution</li> <li>4. Les délais et formats de notification aux autorités compétentes (rapport initial, intermédiaire, final)</li> <li>5. Notification volontaire des cybermenaces</li> <li>6. Coordination avec les CSIRT nationaux et les autorités (BCE, ACPR, AMF...)</li> </ol> <p><u>Atelier pratique</u> : simulation de classification et de notification d'un incident majeur</p>
<b>MODULE 4</b>	<b>Tests de résilience opérationnelle numérique (4h)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les différents types de tests prévus par DORA : tests de base vs tests avancés (TLPT)</li> <li>2. Tests de base : revues, analyses de vulnérabilités, tests d'intrusion, scénarios de continuité</li> <li>3. Threat-Led Penetration Testing (TLPT) : principes, périmètre, fréquence (tous les 3 ans)</li> <li>4. Référentiel TIBER-EU et son alignement avec DORA</li> <li>5. Rôle des prestataires tiers dans les TLPT</li> <li>6. Critères d'exemption et proportionnalité selon la taille de l'entité</li> </ol> <p><u>Atelier pratique</u> : construction d'un plan de tests pluriannuel</p>
<b>MODULE 5</b>	<b>Gestion du risque lié aux prestataires tiers TIC (4h)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le risque de concentration tiers : enjeux systémiques</li> <li>2. Registre des contrats TIC : contenu obligatoire, mise à jour, transmission aux superviseurs</li> <li>3. Exigences contractuelles minimales imposées par DORA (clauses obligatoires)</li> <li>4. Due diligence : évaluation initiale et continue des prestataires critiques</li> <li>5. Stratégie de sortie : réversibilité, plans de transition</li> <li>6. Le cadre de supervision directe des prestataires tiers critiques (CTPPs) par les ESAs</li> </ol> <p><u>Atelier pratique</u> : audit d'un contrat cloud au regard des exigences DORA</p>
<b>MODULE 6</b>	<b>Partage d'informations et intelligence sur les menaces (4h)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le cadre de partage d'informations prévu par l'article 45 de DORA</li> <li>2. Communautés de partage : ISAC financiers (FS-ISAC, CERT-FIN...), arrangements entre entités</li> <li>3. Threat Intelligence : définition, cycle de vie, standards (STIX/TAXII, MISP)</li> <li>4. Cas d'usage : détection précoce, amélioration des scénarios de tests, réponse coordonnée</li> <li>5. Conditions de participation : confidentialité, protection des données, gouvernance</li> <li>6. Articulation avec NIS2 et les obligations de signalement</li> </ol>

		<p><u>Atelier pratique</u> : analyse d'un rapport de threat intelligence et utilisation pour un scénario TLPT</p>	
	<p><b>MODULE 7</b></p>	<p><b>Mise en conformité, supervision et feuille de route (4h)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les normes techniques de réglementation (RTS) et d'exécution (ITS) : état d'avancement et contenu</li> <li>2. Gap analysis : méthode et outils pour évaluer son niveau de maturité</li> <li>3. Feuille de route de mise en conformité : priorisation, jalons, ressources</li> <li>4. Rôle des fonctions clés : RSSI, CRO, DSI, Risk Management, Compliance, Audit interne</li> <li>5. Supervision par les autorités nationales compétentes (ANC) et les ESAs</li> <li>6. Sanctions et mesures correctives prévues par DORA</li> <li>7. Retours d'expérience de premières mises en conformité dans le secteur</li> </ol> <p><u>Atelier final</u>: présentation d'une feuille de route de conformité DORA par groupe</p>	
<p><b>MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS</b></p>		<p><u>Suivi de l'exécution</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Feuilles de présences signées par les participants et le formateur ou la formatrice par demi-journée</li> <li>⇒ Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.</li> </ul> <p><u>Appréciation des résultats</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recueil individuel des attentes du stagiaire</li> <li>▪ Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation</li> <li>▪ Évaluation continue durant la session</li> <li>▪ Remise d'une attestation de fin de formation</li> <li>▪ Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation</li> </ul>	
<p><b>MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS</b></p>		<p><u>Modalités pédagogiques</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Évaluation des besoins et du profil du participant</li> <li>▪ Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules</li> <li>▪ Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation</li> <li>▪ Réflexion et échanges sur cas pratiques</li> <li>▪ Questionnaires, exercices, ateliers et étude de cas</li> <li>▪ Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape</li> <li>▪ Retours d'expériences</li> </ul> <p><u>Éléments matériels</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise à disposition de tout le matériel pédagogique nécessaire (pour les formations en présentiel)</li> <li>▪ Support de cours au format numérique projeté sur écran et transmis au participant par mail à la fin de la formation</li> </ul> <p><u>Référent pédagogique et formateur/formatrice</u> :</p> <p>Chaque formation est sous la responsabilité de la directrice pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur ou la formatrice désigné(e) par l'organisme de formation.</p>	